OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Miejscowość, data

Imię, nazwisko
Adres konsumenta
Nr. zamówienia

Do
…

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta odstępuję od umowy nr ....., zawartej dnia ..... dotyczącej zakupu towaru ……

Proszę o zwrot kwoty …… na nr rachunku bankowego:

……

…….....
podpis konsumenta

FORMULARZ REKLAMACJI PRODUKTU

Miejscowość, data

Imię, nazwisko
Adres konsumenta
Nr. zamówienia

Do
…

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ……. towar jest niezgodny z umową (wadliwy). Wada polega na …….
……
…….

Numer zamówienia (dostępny po zalogowaniu lub w wiadomości e-mail potwierdzającej zamówienie)
……
……

Wada została stwierdzona w dniu …….. . Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta:

- żądam nieodpłatnej naprawy towaru
- żądam wymiany towaru na nowy

W przypadkach określonych w przepisach:

- składam oświadczenie o obniżeniu ceny towaru o kwotę …….. (słownie: ……) zł,
- składam oświadczenie o odstąpieniu od umowy

proszę o zwrot podanej kwoty na konto
……

/przekazem pocztowym na mój adres ……...

…….....
podpis konsumenta